

ຈາກຍາບຮຣນຕ່ອງຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍ

ກາປປົບຕິດຕ່ອງຜູ້ອໍອັນ

- ປົບຕິດຕ່ອງຜູ້ອໍອັນທຸກຮຍອ່າງເທົ່າເຖິ່ງກັນ
- ສົງເສົາໃຫ້ຜູ້ອໍອັນໄດ້ເຊື້ອສິຫຼຸບຂຶ້ນພື້ນຖານຂອງຕຸນ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນຕ່ອສິຫຼຸບໃນກາຮັບຮູ້ຂ່າວສາຮແລະຄວາມເປັນໄປຂອງບຣີ້ຫັກຢ່າງຄຽບຕໍ່ວັນ
- ມຸ່ງສ້າງພົດຕອບແຫັນສູງສຸດໃຫ້ກັບຜູ້ອໍອັນຢ່າງເຕີບໂຕ ແລະຢັ່ງຍືນ ດ້ວຍກາດຳເນີນຮູ້ກິຈຕາມຫັກກາງກຳກັບດູແລກິຈກາທີ່

ກາປປົບຕິດຕ່ອງລູກຄ້າ

- ເສັນອາຄາທີ່ຢູ່ຕອມຮົມ ແລະ ສມເຫຼຸດສົມຜົດ ໃຫ້ກັບລູກຄ້າທຸກຮຍ ໂດຍກາປິຈາຮານເຈື່ອນໄຟກາກໍ່າ ຈະປົບຕິດຢ່າງເທົ່າເຖິ່ງກັນ ແລະໄມ່ມີກາຣເລື່ອກປົບຕິດກັບຮຍໃດໆ ເປັນພິເສດ
- ຂໍ້ອຸນດຂອງລູກຄ້າຈະຕ້ອງຄຸກເກີບເປັນຄວາມລັບ ແລະຈະໄໝຄຸກນຳນາໃຊ້ເພື່ອປະໂຍ້ນໃດໆ ຂອງ ບຣີ້ຫັກເອງ
- ເປີດເພີ້ມຂໍ້ອຸນດທີ່ເກີຍຂ້ອງທັງໝົດໃຫ້ກັບຄຸກຄ້າດ້ວຍຄວາມປົ່ງປົງໃສ່ຄຸກຕ້ອງແລະໄໝມີກາຣປົດເບື່ອນ
- ມຸ່ງສ້າງຄວາມພື້ນພອໃຈແລະຄວາມມັນໃຈໃຫ້ກັບລູກຄ້າທີ່ຈະໄດ້ຮັບພົດຕິກັນທີ່ແລະກາບບຣີ້ກາທີ່ດີມີຄຸນກາພ ມີຄວາມປົດດັກຢ່າງໃນຮາຄາທີ່ແໜ້ນສົມ

ກາປປົບຕິດຕ່ອພັນກາງນແລະ/ຫຼື ເພື່ອນຮ່ວມຈານ

- ບຣີ້ຫັກຈະຕ້ອງທຳໃຫ້ສກາພແວດລ້ອມກາຮາທ່ານມີຄວາມປົດດັກຢ່າງໃຫ້ກັບຄຸນກາພ ແລະຂ່າຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ອ່າງເຕີມປະລິຫຼິກພ ຮວມທັງ ຈັດຫາເຄື່ອງມື້ອແລະອຸປະກຣນກາຮາທ່ານ ທີ່ແໜ້ນສົມແລະອູ້ນໃນສກາພທີ່ປົດດັກຢ່າງໃຫ້ກັບພັນກາງທຸກຄົນໃນກາຮາດຳເນີນຈານ ຜູ້ປຣີຫາຮແລະຜູ້ບັນດັບບັນຫຼາທຸກຄົນຈະຕ້ອງກຳກັບດູແລຜູ້ໃຫ້ບັນດັບບັນຫຼາໃຫ້ປົບຕິດຕາມນໂຍບາຍ
- ນໂຍບາຍກາຈ້າງຈານຂອງບຣີ້ຫັກຄວາມຈູ່ບູນພື້ນຖານພື້ນຖານຂອງຄືລອຮົມ ໂດຍວັດທີ່ຄວາມສາມາດ ກັບຄຸນສົມບົດ / ຄວາມທີ່ອັນກາຊອງແຕ່ລະດຳແໜ່ງຈານ ຮະເປີຍບໍ່ຂໍ້ອັນກັບກາຈ້າງຈານຂອງບຣີ້ຫັກ ຈະຕ້ອງໃຫ້ໂຄສະຫຼຸກຄົນເທົ່າເຖິ່ງກັນແລະໄໝມີເລື່ອກປົບຕິດ
- ບຣີ້ຫັກຈະຕ້ອງທ້ານໄມ່ໃຫ້ກາຣເລື່ອກປົບຕິດ ກາຮລວງລະເມີດຫຼືອຸປະການ ໄມມີກາຣເຫັນຢູ່ຂອງເຊື້ອຫາດີ, ສີຜິວ, ສາສນາ, ກາຮແສດງອອກທາງເພີ, ອາຍຸ, ສົ່ງຫາຕີ, ເພີ ແລະອັດລັກໜົນ ແລະຄວາມພິກາຮ
- ໃຫ້ພົດຕອບແຫັນທີ່ແໜ້ນສົມແລະເປັນຮ່ວມຕ່ອພັນກາງທຸກຄົນ
- ສົງເສົາໃຫ້ພັນກາງມີກາຣເວີ່ນຮູ້ຢ່າງຕ່ອນເນື່ອງ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນຕ່ອກພົດກະນາກາຮັດຄວາມຮູ້ຈົດໃໝ່ກາຣຝຶກບ່ຽນແລະເປີດໂອກາສໃຫ້ມີຄວາມກໍາວໜ້າໃນສາຍອາຊີ່ພັນກາງຢ່າງເໝາະສົມແລະເປັນຮ່ວມ
- ຮັບພັ້ນຂໍ້ອັດເຫັນແລະຂໍ້ອັນເສັນໂນແຈ້ງພັນກາງ/ເພື່ອນຮ່ວມຈານ ຍ່າງເສັມອກາຄແລະເທົ່າເຖິ່ງກັນ ແລະໃຫ້ຄວາມຢູ່ຕອມຮົມ ໂດຍຈົດໃໝ່ໜ້າທັງກາຮັດເຮັດວຽກເຈີ້ນຄື້ນຜູ້ປຣີຫາໂດຍຕຽດ

ກາປປົບຕິດຕ່ອພັນກາງນຕ່ອອົງຄົກ

- ພັນກາງທຸກຄົນຕ້ອງປົບຕິຕາມກົງຮະເບີຢັບ ຂໍ້ອັນກັບກາຈ້າງຈານທີ່ຈະໄດ້ປົບຕິດຕ່ອອົງຄົກ ແລະເປັນກົງຮະເບີຢັບກາຈ້າງຈານຂອງອົງຄົກ
- ລັດຖືເລື່ອງກາຮແສດງຄວາມຄົດເຫັນຕ່ອນບຸຄລກາຍນອກ ທີ່ຈະສົ່ງຜົດເລີຍຫາຍຸດຕ່ອງກາຮາດຳເນີນຈານ ຊ້ອເສີຍ ແລະກາພລັກໜົນຂອງອົງຄົກ
- ປົບຕິດຕາມນໂຍບາຍກາຮໃຫ້ຂໍ້ອຸນດກາຍໃນຂອງອົງຄົກ ໄນເປີດເພີ ຢ່ວ້ອເພີແພວ່ມເຂົ້າຂໍ້ອຸນດໃດໆເກີຍກັບກິຈກາງຂອງອົງຄົກ ໄນວ່າຈະເປັນຂໍ້ອຸນດທີ່ກຳນົດທັງໝົດ ຮ່ວ້ອ ດ້ວນເຫັນຮູ້ກິຈກາງໃດໆ ທີ່ຈະສົ່ງຜົດກະກບ ຢ່ວ້ອເສີຍຫາຍຸດຕ່ອງກາຮາດຳເນີນຈານ ຊ້ອເສີຍແລະກາພລັກໜົນຂອງອົງຄົກ
- ບັນທຶກແລະຮ່າຍງານຂໍ້ອຸນດຕ່າງໆໃຫ້ຄຸກຕ້ອງທາມຮະບບແລະມາດຮຽນທີ່ວ່າງໄວ ຫ້າມມີໃຫ້ປົດມັນແປລງໜັງສື່ອ ຮ່າຍງານ ຢ່ວ້ອ ເອກສາຮໃດໆ
- ໄນໃຫ້ຂໍ້ອຸນດຂອງອົງຄົກທີ່ໄດ້ຮັບຈາກກາຮປົບຕິດຫັນທີ່ ເພື່ອແສງຫາພົດປະໂຍ້ນໃຫ້ແກ່ຕົນເອງ ຢ່ວ້ອຜູ້ອື່ນ ໂດຍມີຂອບ
- ຂ່າຍກັນຄຸດແລະໃຫ້ກ່ຽວຢັບສິນຂອງອົງຄົກຢ່າງປະຫຍັດ ແລະເກີດປະໂຍ້ນສູງສຸດ
- ປົບຕິດຕາມນໂຍບາຍກາຮໃຫ້ຄອມພິວເຕອນ ແລະເທັກໂນໂລຢີ່ສາຮສະເຫດຍຸດຕ່ອງເຄື່ອງຄົກ

ກາປປົບຕິດຕ່ອງຄຸ້ມຄ້າ

- ຂໍ້ອຸນດກາຮເລື່ອກຄຸ້ມຄ້າ ຈະຕ້ອງໄມ່ມີກາຣເລື່ອກປົບຕິດຕ່ອງຄຸ້ມຄ້າ ໂດຍຕ້ອງຈູ່ບູນພື້ນຖານຂອງຄຸນກາພ ກາຮບຣີ້ຫັກແລະຮາຄາ
- ປົບຕິດຕາມສົ່ງຫາ ຢ່ວ້ອ ເພື່ອນໄຟຕ່າງໆຕາມທີ່ຕກລງໄວ້ຢ່າງເໝາະສົມແລະເຄື່ອງຄົກ
- ໄນເຈົ້າກັນຫຼືໄໝຮັບຜົດປະໂຍ້ນໃດໆທີ່ໄໝສຸຈົມໃນກາກໍ່າ
- ສ້າງສົມພັນກາພ ແລະຮັກໜົນຄວາມສົມພັນຮັບຕ່ອງກຳນົດຫັນທີ່ຢ່າງຍືນນັນພື້ນຖານຄວາມຄຸກຕ້ອງແລະເທົ່າເຖິ່ງກັນ

ກາປປົບຕິດຕ່ອງເຈົ້າໜີ

- ປົບຕິດຕາມສົ່ງຫາ ຢ່ວ້ອ ເພື່ອນໄຟຕ່າງໆ ຕາມທີ່ຕກລງໄວ້ຢ່າງເໝາະສົມແລະເຄື່ອງຄົກ
- ຂໍ້າຮັກໜົນຕາມກຳນົດເວລາ

ກາປປົບຕິດຕ່ອງຄູ່ແໜ່ງ

- ປົບຕິດຕ່ອງຄູ່ແໜ່ງທັງກາກໍ່າ ພາຍໃຫ້ກ່ຽວກົດຕິກາກກໍ່າແປງຂັ້ນທີ່ ແລະເປັນຮ່ວມ
- ໄນພາຍາມທຳລາຍຊ້ອເສີຍຂອງຄູ່ແໜ່ງທັງກາກໍ່າດ້ວຍກາຮກ່າວຫາໂດຍປະຈາກຄວາມເປັນຈິງ

ກາປປົບຕິດຕ່ອງໜຸ່ມໜຸ່ນ ສັງຄມ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ

- ດຳເນີນຮູ້ກິຈຕ້ວຍຄວາມຮັບຜົດຂອບຕ່ອງໜຸ່ມໜຸ່ນ ສັງຄມ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ

- ປຸກັງຈິຕສຳນົກຄວາມຮັບຜົດຂອບຕ່ອງໜຸ່ມໜຸ່ນ ສັງຄມແລະສິ່ງແວດລ້ອມໃຫ້ກັບພັນກາງທຸກຮຍ

- ດຳເນີນຮູ້ກິຈຕ້ວຍກາຮພົດກະກບໂນໂລຢີ່ສາຮສະເຫດຍຸດຕ່ອງເຄື່ອງໜຸ່ມໜຸ່ນ

- ແປ່ງປັນຜົດກໍາໄວສັນນີ້ເພື່ອຕອບແຫັນໜຸ່ມໜຸ່ນແລະສັງຄມ ຜ່ານໂຄງການ/ກິຈກາງຕາມຄວາມເປັນຈິງ

- ແລະໃຫ້ຄວາມເປັນຈິງເປັນດັກຢ່າງເໝາະສົມ